

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援 わかば		公表日		年 月 日			
		利用児童数		24名		回収数		20	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		3	・室内での活動を見たことがないのでわからない。 ・すべての活動を見ることができないのでわからない。 ・スペースが広いので子どもがのびのび過ごしている。 ・もう少し広くても良いのかな?と思う。	活動により広さが十分ではない場合は、戸外での活動に切り替えるなど、のびのびと体を動かすことができるよう配慮していきたい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			3	・マンツーマンではないがよく見てくれていると感じる。	利用者数に合わせて配置している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		2	・施設入り口まで階段がある。 ・1日の流れや声の大きさをわかりやすく絵で示すなど工夫していると感じる。施設もしっかりして安全面でも安心。	ホワイトボードに1日の流れを掲示したり、一人一人の特性に合わせて絵カードを使用したり、落ち着ける空間を確保したりと配慮している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			2		活動しやすいように空間の確保をしている。また、日々玩具や生活空間の消毒を行い、衛生面にも配慮している。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		1		継続して行う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		提供する支援内容に合わせたプログラムを設定している。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・ニーズをしっかりと聞いていただき、細かく支援内容を提示してもらっている。	継続して行う。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				・ニーズをしっかりと聞いていただき、細かく支援内容を提示してもらっている。	継続して行う。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・ニーズをしっかりと聞いていただき、細かく支援内容を提示してもらっている。	継続して行う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1	・毎月の予定で毎日の活動予定がわかる。 ・毎日いろいろな活動をされていて、子どもも楽しそうです。	運動・手指トレーニング・集団でのプログラムの内容を工夫し、変化をつけている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	2	10	・保育園と療育両方に通っている。 ・難しいかもしれないが、わかば以外の子どもかわる機会があれば良いと感じる。	同法人内での他事業所との交流の機会がある。園や地域の他事業所との交流はあまりないので今後検討していきたい。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・変更等も含めて毎回説明をしている。	契約の際に説明している。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19		1			支援計画作成の際には可能な限り対面で説明している。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17		2	1		定期的に保護者会や家族向けのイベントを開催している。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	4			・面談時にしっかりとらわっている。普段の送迎時にそのような時間は取りにくい。 ・連絡帳だけでは内容がわかりにくい時がある。 ・連絡ノートで日々の様子はわかるが、直接話す時間は少ないと感じる。	連絡帳や連絡ツールを使って利用者様の状態や家庭の状況などを共有し、健康状態や発達について理解できている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1		・話をよく聞いてアドバイスをくれている。 ・まだ入所したばかりなので面談は行ってない。	連絡帳を通して保護者の方から様子を伝えていただいている。必要に応じて面談を行うなど相談支援も行っている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					継続して行う。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1		2	・兄弟向けのイベントがあるのかわからない。 ・兄弟がいないので兄弟向けのイベントについてはわからない。 ・父母向けのイベントについては開催案内をいただいている。	父母会や兄弟向けのイベントの開催はしているが、イベント事態について把握されていないとの意見もあったので、今後は開催の予告など工夫していきたい。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	2		適宜相談を受ける体制があることはお伝えしている。電話や来所にて相談を受けた際には、必要に応じて担当者会議を開催するなど対応している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	1		連絡帳等やSNSを通じて行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			月に数回、HPやSNSにて活動の様子を発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17		3		個人情報を取り扱う際には十分に配慮している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	3	・口頭、案内でしっかり説明している。	それぞれのマニュアルに沿って研修等を行うなど、職員への周知は徹底している。保護者への周知・説明も行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	1		月一回のペースで避難訓練を実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		1		継続して安全面に配慮した支援を行う。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	2		事故発生時は事故の詳細や経過等について、出来るだけ早急に保護者の方へ連絡をするように心がけている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	1		安心して通える、過ごせる場にしていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3		・毎朝「わかば？」と聞いてくるほど、楽しみに通っています。	今後も利用を楽しみにしていただけるようにしていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		・今後もよろしくお願いします。	利用者様、保護者様に満足していただけるよう尽力していきたい。