

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援わかば西神戸

公表日 令和7年 2月 28日

利用児童数

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4		1	・一見手狭に感じますが、子どもの人数・先生の人数に対して規定に沿った物であればOKかと思えます。 ・小集団なので適度な広さだと思います	・できる限り広く安全な空間で活動出来るよう配置等の工夫を行います
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3	・未回答の方→送迎時に一人添乗いただければより安全ではないかと思われず。車内での喧嘩やめ事があつたり、チャイルドシートを外してしまつて運転席の方へお子さんがすると怖いと思う ・安心出来る人数です	・添乗が必要であると判断される場合は添乗を行い安全に送迎できるように最善の注意を払います
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1	・整理整頓されていて子どもも分かりやすいと思います。 ・段差なども無く視覚支援はある	・継続して行います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1	・心地よく過ごさせています	・継続して行います
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		2	・苦手なことや出来ない事も無理せずにフォローして下さつたり見守ってくれています。	・継続して行います
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2	・子どもの発達状況に合った計画を作成してくれています。	・継続して行います
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1	・具体的に設定されています	・継続して行います
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					・継続して行います
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		2		・継続して行います
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		1	・いつも楽しいプログラムです ・日頃からいるいるな活動してくれている ・工場見学やお出かけの経験もさせてもらっている	・継続して行います
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11		1	5		・近隣の園さんにご協力いただきインクルージョンに沿った関わりのある時間を定期的に設けることが出来るようにします
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					・継続して行います
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					・継続して行います
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	2	・是非してもらいたいです。	・ペアトレに関しては1度限りではなく継続した家族支援プログラムとなりますので、時期や期間など職員と一っしょに検討させていただきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1			・LINEで知らせてくださっています ・1日あった様子を帰りに口頭でも教えてもらえるのでとても嬉しい ・連絡帳で伝えたり、どんな様子だったか教えてくださる	・継続して行つ。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	1	2	・定期的ではないように思います ・丁寧にヒアリングして下さいます。	・全ての方に認めて頂けるように努力します
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・先生方は支援もとても上手で本人が過こしやすいです	・継続して行つ。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3		1	・家族が参加できるおまつりなどイベントが楽しかったです ・親子交流会やイベントをたくさん準備してくださり、楽しく参加しています	・継続して行つ。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	4				・継続して行つ。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				・LINEや連絡帳、送迎時に伝えることができる。	・継続して行う。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			3	・カレンダーやわかばだより、SSC通信で詳しく分かりやすく発信してくれます	・継続して行う。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					・継続して行う。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			3		・継続して行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			3	・毎月避難訓練のしてくれています。	・継続して行う。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		・継続して行う。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	・通所してからは怪我等ありません	・継続して行う。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			・先生方がみんな楽しくて優しく大好きです	・継続して行う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	・喋らないので分かりませんが、機嫌良く通ってくれています	・継続して行う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			・どこをどのように伸ばせば良いかアドバイスいただけたらと思います ・我が家の状況も丁寧に聞いて対応してくださり感謝しかありません。	・継続して行う。